

SISTEM INFORMASI PENJUALAN KUE ULANG TAHUN BERBASIS WEB STUDI KASUS: ECHAX CAKE TENTENA, KABUPATEN POSO SULAWESI TENGAH

Junnary Trivosa Evaliana Loho¹, Charles Eferaim Mongi², Luther Alexander Latumakulita^{3*}

¹Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Sam Ratulangi, Jl. Kampus Unsrat Bahu, Kleak, Malalayang, Kota Manado, Sulawesi Utara

²Program Studi Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Sam Ratulangi, Manado, Jl. Kampus Unsrat Bahu, Kleak, Malalayang, Kota Manado, Sulawesi Utara

³Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Sam Ratulangi, Jl. Kampus Unsrat Bahu, Kleak, Malalayang, Kota Manado, Sulawesi Utara

*Email: 18101106053@student.unsrat.ac.id, charlesmongi@unsrat.ac.id
Corresponding author : latumakulitala@unsrat.ac.id

Abstrak

Pada era modern sekarang ini peran Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sangat berpengaruh dalam bidang usaha termasuk dalam sistem pemasaran barang dan jasa. Echax cake adalah usaha penjualan kue yang memerlukan TIK dalam pemasaran produk yang berupa berbagai jenis kue. Tujuan penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem berbasis WEB yang dapat digunakan oleh pihak managerial Echax Cake untuk membuat pembelian melalui aplikasi online yang di bangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan CSS dengan Framework Codeigniter. Hasil uji coba menunjukkan bahwa aplikasi yang dibangun dapat digunakan managerial Echax Cake dalam memasarkan dan melakukan transaksi penjualan secara online.

Kata kunci: Sistem informasi, penjualan, website, framework codeigniter.

Pendahuluan

Pada era modern sekarang peran Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sangat berpengaruh dalam bidang usaha termasuk dalam sistem pemasaran barang dan jasa. Sistem pemasaran dari sebuah penjualan barang jasa maupun yang lainnya akan terus menerus berkembang dalam setiap harinya. Melihat perkembangan permintaan konsumen maka hal ini dapat meningkatkan persaingan di dunia perdagangan menjadi semakin ketat. Agar dapat bersaing dengan para pebisnis lain di bidang yang sama, sehingga hal ini pun harus mewajibkan para pengusaha khususnya di echax cake harus bisa memasarkan produknya agar dapat tersampaikan dengan baik ke setiap kalangan masyarakat.

Salah satu cara yang baik dalam memasarkan yang akan di pasarkan adalah dengan menggunakan media internet. Menggunakan media internet merupakan salah satu langkah yang tepat dalam melakukan pemasaran atau promosi. Karena dengan menggunakan media internet pembeli tidak perlu melakukan proses transaksi secara tatap muka untuk proses pembelian produk, tetapi dengan media

internet pembeli secara langsung dapat mengetahui semua informasi tentang produk yang akan dibelinya.

Dari permasalahan yang penulis temukan, di Echax Cake belum memiliki Sistem Informasi Penjualan untuk memasarkan produk yang mereka miliki, sehingga dari permasalahan ini memotivasi penulis untuk membuat judul dengan Sistem Informasi Penjualan Kue Ulang Tahun Berbasis Web dengan Studi Kasus: Echax Cake Tentena, Kabupaten Poso Sulawesi Tengah. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi penjualan berbasis web agar mempermudah masyarakat dalam melakukan pembelian dan transaksi secara online.

Tinjauan Pustaka

Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan gabungan dari empat bagian utama. Keempat bagian utama tersebut mencakup perangkat lunak (*software*), perangkat keras (*hardware*), infrastruktur, dan Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlatih. Keempat bagian utama ini saling berkaitan untuk menciptakan sebuah sistem yang dapat mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat [1].

Sistem informasi penjualan

Sistem informasi penjualan adalah kerangka kerja dalam sumber daya manusia, alat metode dan semuanya di koordinasikan untuk mengelolah data penjualan menjadi informasi penjualan yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Tujuan adanya sistem informasi penjualan untuk membantu manajer maupun pemilik dalam berbagai hal, seperti :

1. Membuat manajemen dalam pengambilan keputusan.
2. Mnajemen lebih sering menerima laporan dan terperinci.
3. Manajemen dapat memonitori prestasi produk, karyawan, penjualan dan berbagai bagian pemasaran lainnya.

Sistem informasi penjualan ini memiliki peran penting dalam perusahaan. Hal ini di karenakan aktivitas penjualan dilakukan secara cepat dan akurat serta informasi yang tersaji dapat tepat waktu saat dibutuhkan[2].

Database

Database merupakan sebuah kumpulan informasi yang tersimpan secara sistematis, sehingga dapat dengan mudah ketika ingin diperiksa menggunakan sebuah perangkat lunak untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut.

Sebuah database memiliki penjelasan terstruktur di dalamnya, dimana penjelasan ini disebut dengan skema. Skema menggambarkan objek yang diwakili dan memiliki hubungan di antara objek pada suatu database.

Data dalam database memiliki 2 sifat, yaitu :

- a. Terpadu (*integrated*), dimana berkas – berkas data yang ada pada database saling terkait atau terjadinya dependensi data.
- b. Berbagi (*shared*), yaitu data yang sama dapat dipakai oleh beberapa pengguna (*user*) dalam waktu yang bersamaan. Dinamakan dengan sistem multiuser [3].

Website

Website merupakan sekumpulan halaman-halaman yang berisi tentang berbagai informasi data secara digital yang memiliki file pendukung berupa data teks, gambar, animasi, audio, video maupun gabungan keseluruhan data yang dapat diakses dan

tersedia melalui koneksi internet sehingga dapat dilihat oleh seluruh orang di dunia. dari semuanya yang biasanya dibuat untuk personal, organisasi dan perusahaan[4].

Metodologi Penelitian

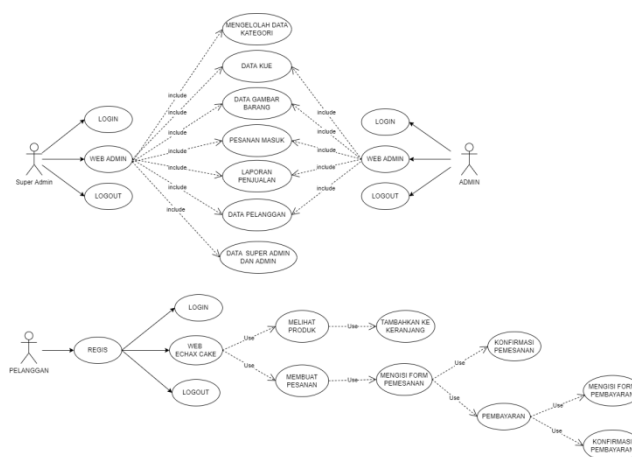
Metode Pengumpulan Data. Untuk memperoleh data yang di perlukan guna mendukung penelitian ini digunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

Wawancara. Pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara peneliti dengan managerial echax cake untuk mendapatkan info lebih terperinci mengenai penjualan kue ulang tahun yang ada di echax cake.

Studi Pustaka. Pengumpulan data dari buku, jurnal, maupun internet yang berhubungan dengan penelitian dan penulisan yang berguna untuk bahan analisis.

Perancangan Sistem

Diagram Use Case. Use case berfungsi untuk menggambarkan fungsi sistem dari sudut pandang pengguna dengan cara yang lebih mudah dipahami.



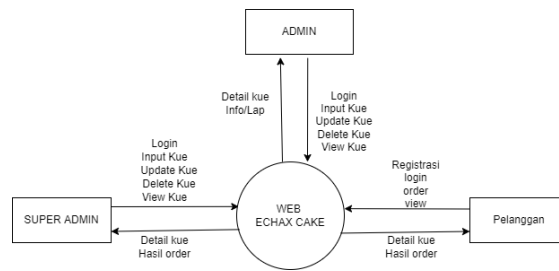
Gambar 1. Diagram Use Case

Gambar 1 merupakan Diagram use case dapat dijelaskan bahwa super admin dapat melakukan login, mengakses halaman web yang dapat mengelolah produk, mengelola data kue yang di dalamnya ada data super admin dan admin, melihat data user, melihat gambar kue data pelanggan dan mengelolah data user yang ada dan melakukan logout. Dan ada bagian admin dapat melakukan login tetapi hanya dapat mengakses bagian mengelolah data kue, data gambar barang, pesanan masuk, laporan penjualan, dan data pelanggan melihat Pengunjung dapat mengakses ke web dengan cara melakukan register terlebih dahulu sehingga memiliki akun untuk login setelah login pembeli dapat melihat produk dan dapat melihat detail produk dan pembeli dapat melakukan logout.

Data Flow Diagram

DFD Level 0

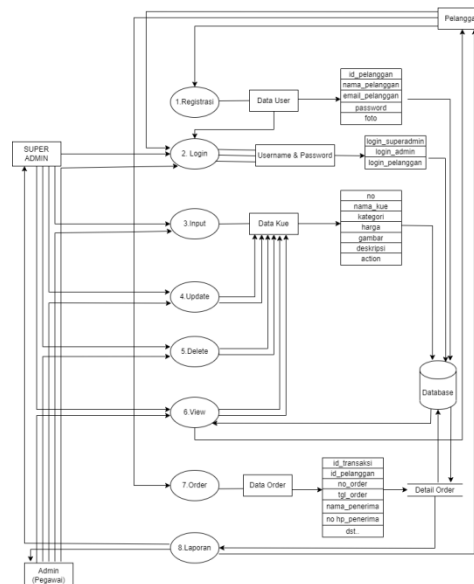
Diagram Konteks atau disebut juga dengan model sistem fundamental yang menggambarkan seluruh elemen dari sebuah sistem atau aplikasi.



Gambar 2. DFD Level 0

Pada Gambar 2 merupakan proses pada sistem web penjualan di echax cake dapat dilakukan Super admin, admin dan user atau pelanggan. Yang di mana super admin dan admin melakukan login, input kue, update kue, delete kue, view kue, dan dari sistem ke super admin dan admin tersimpan ke data laporan. Kemudian pelanggan melakukan registrasi terlebih dahulu kemudian login, order, dan view dan dari sistem pelanggan tersimpan ke dalam data laporan dan info produk.

DFD Level 1



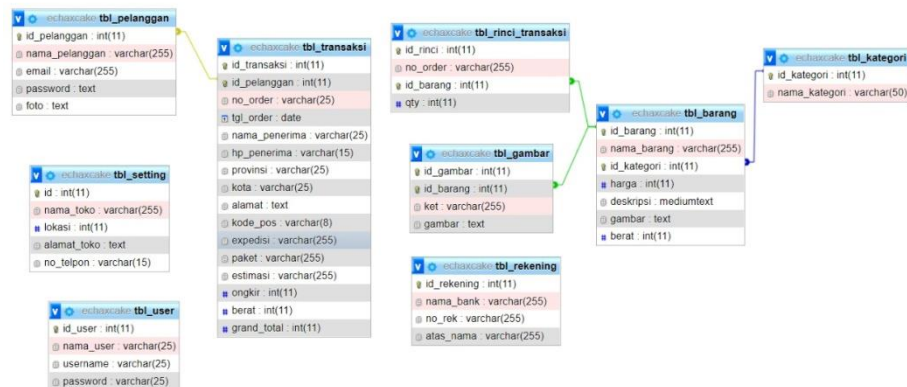
Gambar 3. DFD Level 1

Pada gambar 3 menjelaskan super admin dan admin melakukan login kemudian pelanggan melakukan registrasi terlebih dahulu sebelum melakukan login. Kemudian super admin melakukan input data kue yang terdiri dari nomor, nama kue, kategori, harga, gambar, deskripsi dan action, kemudian tersimpan ke dalam database dan super admin dan admin bisa melakukan update dan delete data kue. Kemudian pelanggan melakukan order dan data order tersimpan ke dalam database kemudian masuk kedalam laporan kemudian super admin dan admin mengecek lap

Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah diagram yang digunakan untuk menjelaskan hubungan antara objek-objek data yang berelasi. Terdapat 9 tabel yang saling berelasi diantaranya tabel pelanggan, tabel setting, tabel user, tabel transaksi, tabel rinci transaksi, tabel gambar, tabel rekening, tabel barang, dan tabel kategori, Tbl_pelanggan memiliki relasi dengan tbl_transaksi, tbl_rinci_transaksi dan tbl_gambar memiliki relasi dengan tbl_barang, dan tbl_barang berelasi dengan

tbl_kategori. Terdapat 3 tabel pendukung yaitu, tabel user, tabel setting dan tabel rekening.

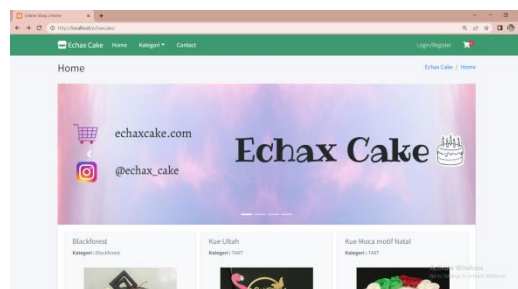


Gambar 4. Entity Relationship Diagram

Hasil dan Pembahasan

Implementasi

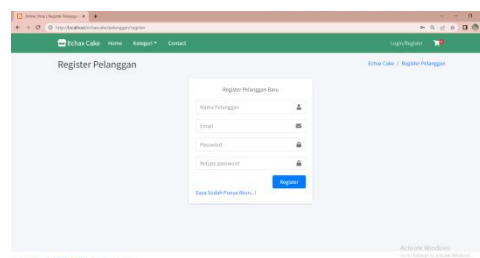
Tampilan Dashboard Pengunjung



Gambar 1. Tampilan Dashboard Pengunjung

Gambar 1 merupakan tampilan dari Dashboard Pengunjung, yang ingin melihat produk yang ada di echax cake.

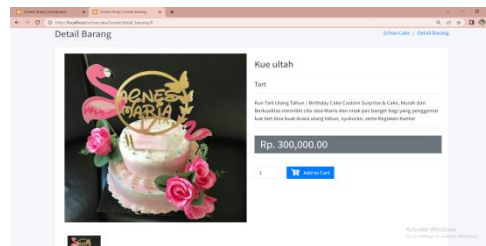
Tampilan Registrasi Pelanggan



Gambar 2. Tampilan Registrasi Pelanggan

Gambar 2 merupakan tampilan Registrasi pelanggan. Pengunjung yang akan melakukan pembelian harus melakukan proses registrasi terlebih dahulu agar mempunyai akun yang akan di gunakan untuk login.

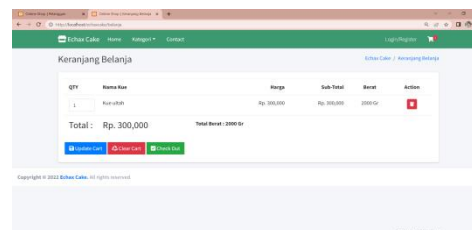
Tampilan Detail Barang



Gambar 3. Tampilan Detail Barang

Gambar 3 merupakan tampilan detail barang/ kue. Jika user atau pelanggan ingin memesan kue atau suatu jenis kue dapat dilakukan dengan memilih form ini.

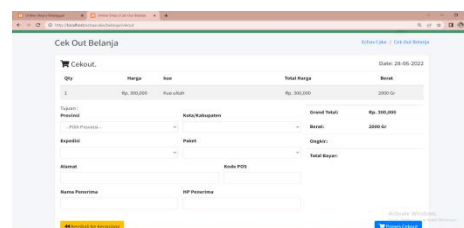
Tampilan Keranjang Belanja



Gambar 4. Tampilan Keranjang Belanja

Gambar 4 merupakan tampilan keranjang belanja pelanggan yang di dalamnya ada nama kue, harga, sub total, dan berat kue. Pelanggan juga bisa menghapus pesanan sebelum melakukan cekout. Setelah itu pelanggan langsung bisa melakuk

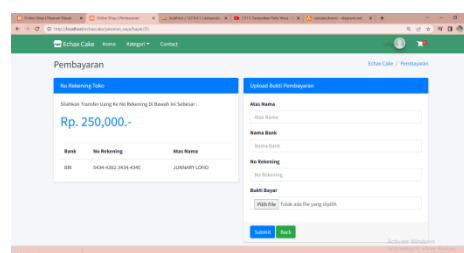
Tampilan Cek Out Belanja



Gambar 5. Tampilan Cek Out Belanja

Gambar 5 merupakan tampilan CekOut Belanja. Pelanggan yang akan melakukan proses cekout, sebelum melakukan proses cekout pelanggan harus mengisi form cekout belanja terlebih dahulu.

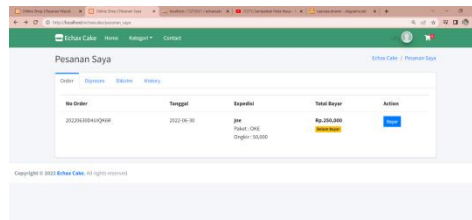
Tampilan Pembayaran



Gambar 6. Tampilan Pembayaran

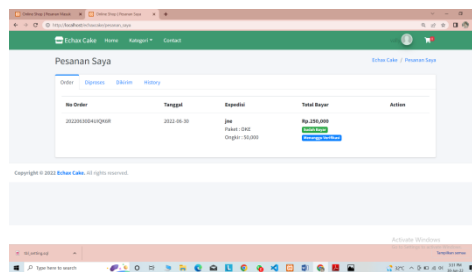
Gambar 6 merupakan tampilan pembayaran. Yang di dalamnya ada no rekening toko kemudian pada upload bukti pembayaran pelanggan mengisi nama, nama bank, no rekening, dan bukti bayar.

Tampilan Pesanan Pelanggan sebelum dan sesudah melakukan Pembayaran



No Order	Tanggal	Expektasi	Total Bayar	Aktikan
2022080402048	2022-08-30	Jm Paket_OIG Drgen-10000	Rp.200,000 Belum Bayar	Bayar

Gambar 6 Tampilan pesanan Sebelum melakukan pembayaran

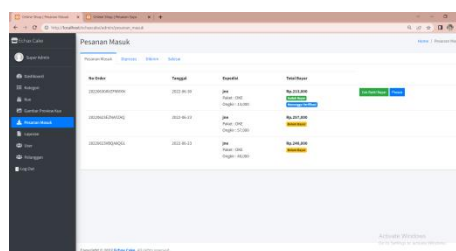


No Order	Tanggal	Expektasi	Total Bayar	Aktikan
2022080402048	2022-08-30	Jm Paket_OIG Drgen-10000	Rp.200,000 Sudah Bayar	Bayar

Gambar 7. Tampilan Sesudah melakukan Pembayaran

Gambar 6 dan 7 merupakan Tampilan pesanan Sebelum dan sesudah melakukan pembayaran. Yang membedakan pada bagian total bayar di bagian bawah akan menunjukkan sudah bayar dan belum bayar kemudian akan muncul tulisan menunggu konfirmasi dari super admin dan admin.

Tampilan Pesan Masuk

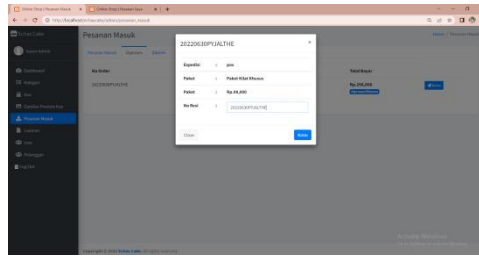


No Order	Tanggal	Expektasi	Total Bayar	Aktikan
2022080402048	2022-08-30	Jm Paket_OIG Drgen-10000	Rp.200,000 Sudah Bayar	Bayar
2022080402049	2022-08-31	Jm Paket_OIG Drgen-10000	Rp.200,000 Belum Bayar	Bayar
2022080402050	2022-08-31	Jm Paket_OIG Drgen-10000	Rp.200,000 Belum Bayar	Bayar

Gambar 8. Tampilan Pesan Masuk

Gambar 8 merupakan tampilan pesan masuk yang di proses dari pelanggan yang sudah melakukan cek out dan sudah melakukan pembayaran melalui bukti pembayaran kemudian akan di proses super admin dan admin jika sudah melakukan pembayaran.

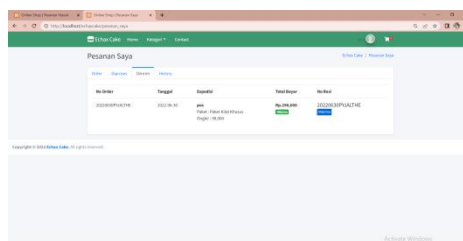
Tampilan Proses Pengiriman



Gambar 9. Tampilan Proses Pengiriman

Gambar 9 merupakan tampilan proses pengiriman yang akan diproses oleh super admin dan admin dengan mengisi no resi, kemudian dikirim ke pelanggan.

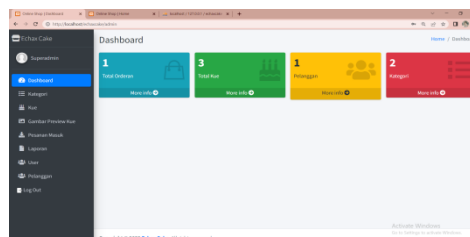
Tampilan proses pembelian



Gambar 10. Tampilan proses pembelian

Gambar 10 merupakan proses pembelian jika barang atau kue yang dipesan sudah sampai ke pelanggan maka pelanggan melakukan proses konfirmasi diterima maka proses pembelian selesai.

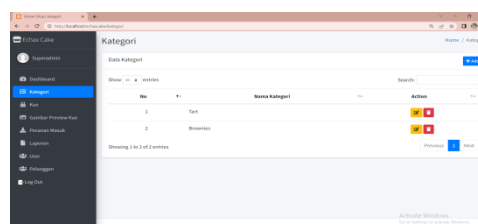
Tampilan Dashboard Super Admin



Gambar 11. Tampilan Dashboard Super Admin

Pada gambar 11 merupakan tampilan dashboard dari super admin dan admin yang menunjukkan data yang ada dalam dashboard super admin dan admin. Yang terdiri dari total order, total kue, pelanggan, kategori.

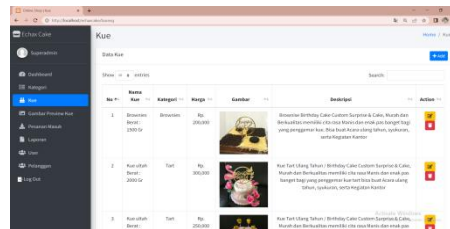
Tampilan Kategori



Gambar 12. Tampilan Data Kategori

Gambar 12 merupakan tampilan dari data kategori kue, yang hanya super admin yang bisa mengakses data kategori, super admin bisa menambah kategori kue, menghapus dan mengedit.

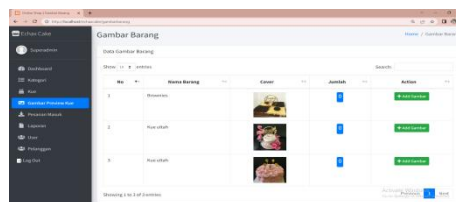
Tampilan Data Kue



Gambar 13. Tampilan Data Kue

Gambar 13 merupakan tampilan data kue yang dapat mengaksesnya Super admin dan admin. Super admin dan admin dapat menambahkan nama kue, kategori, harga, gambar, deskripsi, action serta dapat menghapus dan mengedit. Kemudian di tampilkan ke dashboard pengunjung.

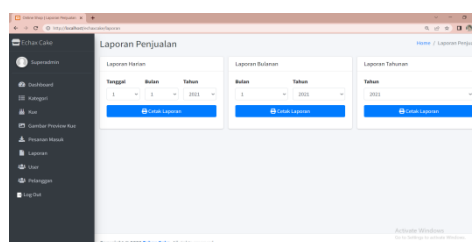
Tampilan Data Gambar Barang



Gambar 14. Tampilan Data Gambar Barang

Gambar 14 merupakan tampilan data gambar barang yang di mana super admin dan admin dapat menambahkan gambar pada data gambar barang yang akan di tampilkan ke dalam dashboard pengunjung.

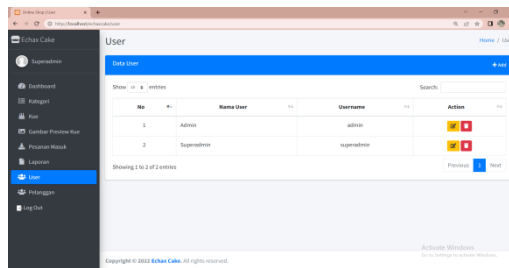
Tampilan Laporan



Gambar 15. Tampilan Laporan

Gambar 15 merupakan tampilan laporan harian, bulanan, dan laporan tahunan dan super admin dan admin dapat mengakses bagian laporan penjualan. Kemudian super admin dan admin bisa mencetak laporan yang akan di cetak.

Tampilan Data User

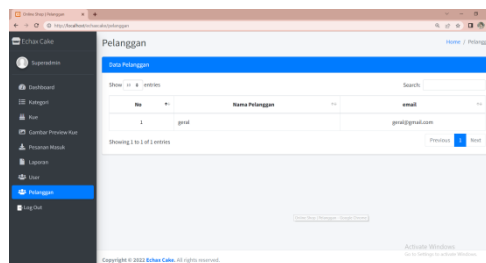


No	Nama User	Username	Action
1	Admin	admin	[Edit] [Delete]
2	Superadmin	superadmin	[Edit] [Delete]

Gambar 16. Tampilan Data User

Gambar 16 merupakan tampilan data user yang hanya super admin yang bisa mengakses tampilan data user kemudian super admin memasukkan data admin kedalam data user.

Tampilan Data Pelanggan



No	Nama Pelanggan	email	Action
1	gnd	gnd@gmail.com	[Edit] [Delete]

Gambar 17. Tampilan Data Pelanggan

Gambar 17 merupakan Data Pelanggan yang sudah melakukan register dan login.

Kesimpulan

Sistem informasi penjualan kue ulang tahun yang berbasis web merupakan sistem informasi yang dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pembelian serta dapat melakukan transaksi secara online. Dan pengunjung web dengan mudah mendapatkan informasi tentang penjualan kue ulang tahun di echax cake secara detail, kapan saja, dimana saja serta menghubungi managerial echax cake dengan mudah.

Daftar Pustaka

- [1] Agus Eka, Pratama, *Sistem Informasi dan Implementasinya*. (Informatika, Bandung, 2014)
- [2] Midjan, L, dan Susanto, A, *Sistem Informasi Akuntansi Penjualan*. (Lingga Jaya, Bandung, 2015)
- [3] Andaru, A. Pengertian Database Secara Umum, *OSF Preprints*. 2 (2018).
- [4] Mulyadi, *Sistem akuntansi, Cetakan keempat*. (Salemba Empat, Jakarta 2008)